**Aprobat**

**prin decizia Consiliului orăşenesc**

**Anenii Noi**

**nr.\_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CONTRACT - CADRU**

**de furnizare/prestare a serviciilor publice comunale**

**consumatorului casnic**

nr. \_\_\_\_\_\_ din „\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_

**I. PĂRŢILE CONTRACTANTE**

1. Denumirea şi adresa operatorului \_\_\_\_\_\_ înregistrat în Registrul de stat al persoanelor juridice/Registrul de stat al întreprinzătorilor individuali cu nr.\_\_\_\_, IDNO, contul nr.\_\_ deschis în Banca (denumirea), reprezentat de dl/dna \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, avînd funcţia de Director/manager, pe de o parte, şi Consumatorul casnic\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(proprietarul sau chiriașul apartamentului; casei)

deţinînd documentul care atestă dreptul de proprietate sau de închiriere apartamentului, casei, denumit în continuare **Consumator**, pe de altă parte, în continuare Părţi, au încheiat prezentul Contractpentru prestarea servicilor publice de alimentare cu apă potabilă, evacuarea apelor reziduale și transportarea deşeurilor menajere solide, în continuare ( Servicii publice şi Contract) cu respectarea următoarelor clauze:

2. Locul de consum: str. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, blocul\_\_\_\_\_, apartamentul\_\_\_,

3. Numărul de telefon al serviciului telefonic al Operatorului **24/24 ore: 0265-23373.**

**II. Obiectul şi durata contractului**

4. Obiectul contractului constituie furnizarea/prestarea serviciilor publice comunale de alimentare cu apă şi de canalizare precum și transportatrea deșeurilor menagere solide, în condiţiile prevăzute de actele normative.

5. Contractul stabileşte raporturile dintre Consumator şi Operator la punctul de delimitare.

Punctul de delimitare a reţelelor de alimentare cu apă între Operator şi Utilizator este locul în care instalaţia internă de apă a consumatorului se conectează la sistemul public de alimentare cu apă - la ieşirea din contorul instalat în căminul de branşare sau în subsolul blocului locativ.

Punctul de delimitare a rețelelor de canalizare este căminul de racord în sensul de scurgere a apelor uzate.

Locul de colectare a deşeurilor menajere solide este stabilit în spaţiul unde sunt instalate tomberoane (la blocuri locative) sau la poarta casei pe adresa stabilită în pct. 1.1 al prezentului Contract.

6. Parametrii tehnici la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, presiunea în punctul de delimitare \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ m.col.H2O, secţiunea branşamentului este \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_m2, diametrul racordului de canalizare \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ mm, viteza mişcării apei \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ m/s, valabile la data semnării contractului.

7. Prezentul contract întră în vigoare din data semnării acestuia de către ambele părţi şi este valabil pentru o durată de timp nelimitată, şi poate fi modificat, suspendat, rezoluționat în condiţiile prevăzute în cap. 7, 8 ale prezentului Contract.

**III. Drepturile și obligaţiile Operatorului**

8. **Drepturile Operatorului sunt:**

a) să aplice consumatorilor penalităţi pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată, a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat, conform prevederilor [Legii nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) privind serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare (în continuare - [Legii nr.303/2013](lex:LPLP20131213303));

b) să aibă acces la contoarele instalate la Consumator, la căminele de control, instalaţiile aflate pe proprietatea Consumatorului pentru citirea indicilor contoarelor, prelevarea probelor pentru stabilirea calităţii apelor uzate, pentru prezentare la verificarea metrologică şi pentru controlul contoarelor şi al sigiliilor aplicate acestora, precum şi pentru deconectarea instalaţiilor interne de apă şi de canalizare ale Consumatorului în cazurile prevăzute de [Legii nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) şi a Regulamentului de organizare şi funcţionare al serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat prin Decizia Consiliului orășenesc Anenii Noi nr.\_\_ din\_\_\_\_ (în continuare – Regulamentul). Accesul se va efectua doar în prezenţa Consumatorului sau a reprezentantului acestuia;

c) să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare în cazurile şi în modurile prevăzute de [Legii nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) şi de Regulament;

d) să deconecteze instalaţiile interne de apă şi de canalizare în conformitate cu prevederile Regulamentului;

f) să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos şi să efectueze recalculul consumului de apă şi volumului de ape uzate în conformitate cu prevederile Legii 303/2013 şi Regulamentului, în dependenţă de secţiunea branşamentului, viteza mişcării apei şi durata consumului fraudulos conform formulei:

**Scf = Vb x Tf x Ts ,** unde: **Scf** - cuantumul calculului pentru consumul fraudulos; **Vb** - reprezintă volumul apei cu viteza de mişcare în reţea în funcţie de secţiunea branşamentului; **Tf -** reprezintă perioada consumului fraudulos; **Ts** – reprezintă tariful aplicat pentru servicii. Viteza de mişcare a apei în reţea se consideră 1,0 m/sec;

g) să corecteze factura eronată, conform prevederilor Regulamentului;

h) să solicite plata preventivă de la consumator, în situaţiile prevăzute de Regulament;

i) să factureze proprietarilor/locatarilor suprafeţelor de scurgere a apelor pluviale, la depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare, volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare şi să lichideze din contul acestora conectările neautorizate;

J) să participe la expertiza metrologică a contorului, la expertiza extrajudiciară în instituţii specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit în contor sau că sigiliile operatorului sînt violate;

k)să refuze recalcularea taxei pentru transportarea deşeurilor, în cazul în care Operatorul nu a fost informat despre absența temporară a unui/unilor consumatori în scris, înainte de plecare şi nu a prezentat ulterior documente confirmative.

l) să nu efectueze transportarea gunoiului, care nu este deșeu menajer (gunoiul de construcţie, băligar, deşeuri lichide).

9. **Operatorul are următoarele obligaţii:**

a) să asigure furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare Consumatorului, la punctul de delimitare, cu respectarea prevederilor [Legii nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) şi prevederilor Regulamentului. Să asigure colectarea, transportarea și elimenarea deșeurilor menajere solide cu respectarea prevederilor [Legii privind](lex:LPLP20131213303) deșeurile 209/2016;

b) să respecte clauzele contractuale;

c) să asigure funcţionarea, la parametrii proiectaţi, a sistemelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;

d) să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare stabiliţi de către Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică şi autoritatea publică locală;

e) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare în punctul de delimitare la parametrii fizici şi calitativi stabiliţi; să respecte graficul de colectare și transportare a deșeurilor menajere solide și să mențină curățenia spațiilor de acumulare a deșeurilor;

f) să informeze Consumatorul, cu cel puţin 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media şi/sau prin afişare la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei şi/sau a recepţionării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucţie, modernizare, reparaţie, racordare etc.;

g) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecţiunilor produse în reţelele sale;

h) să instaleze, să repare, să înlocuiască şi să verifice metrologic contoarele conform prevederilor [Legii nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) şi Regulamentului;

i) să nu admită discriminarea Consumatorului, să calculeze plata pentru serviciile publice comunale în baza tarifelor aprobate;

j) să informeze Consumatorul cu privire la serviciul furnizat/prestat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, modificările tarifului, schimbare a graficului de colectare a deșeurilor menajere solide şi să prezinte, la cerere, Consumatorului informaţii cu privire la volumul de apă consumată şi referitor la eventualele penalităţi plătite de acesta;

k) să restituie Consumatorului plăţile facturate incorect şi să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu [Codul civil](lex:LPLP200206061107e) şi Regulamentul;

l) să achite, în condiţiile legii, proprietarilor din vecinătatea sistemelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare prejudiciile cauzate în rezultatul intervenţiilor de retehnologizare, reparaţie, revizie sau în caz de avarii şi să aducă la starea iniţială terenurile afectate. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate;

m) să reconecteze instalaţiile interne de apă şi de canalizare ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare, conform prevederilor din Regulament;

n) să prezinte lunar Consumatorului factura de plată pentru seviciile furnizate/prestate , indicând în factură data-limită de plată a acesteia. Factura de plată se emite cu cel puţin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de achitare a acesteia. Volumul de apă facturat este stabilit prin citirea lunară a indicaţiilor contorului de apă de către personalul Operatorului, iar în lipsa contoarelor pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate Consumatorului, în baza volumului de apă consumată, reieşind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare);

iar în cazul lipsei contorului la Consumator conform normelor de consum, prin calcul, conform prevederilor legale;

o) să determine consumul de apă şi a apelor uzate în diferite circumstanţe conform prevederilor [Legii nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) şi Regulamentului;;

p) să prezinte, la cererea Consumatorului, informaţii despre plăţile şi penalităţile calculate şi achitate. Operatorul prezintă obligatoriu Consumatorului calculul volumului de apă şi a volumului de ape uzate în cazul consumului fraudulos;

q)să răspundă în termenele stabilite prin [Codul administrativ al Republicii Moldova](lex:LPLP20180719116) la reclamaţiile depuse în scris de Consumator; r) să repare prejudiciile cauzate Consumatorului în cazul în care este demonstrată vina Operatorului;

s)să restituie datoriile acumulate faţă de Consumator până la data suspendării sau rezilierii Contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice comunale;

t) să informeze Consumatorul privind modalităţile de soluţionare a problemelor abordate de către acesta;

u)să asigure încasarea de la Consumator a plăţilor pentru serviciile publice comunale furnizare/prestare, inclusiv prin intermediul băncilor, sau oficiilor poştale sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în Regulament;

v) să reducă plăţile pentru serviciile publice comunale în caz de nerespectare de către Operator a nivelurilor de calitate stabilit pentru serviciile furnizate/prestate;

w) să asigure accesul Consumatorului la serviciul telefonic 24/24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură;

x) să efectueze citirea indicilor contorului de apă, controlul contorului şi a sigiliilor aplicate numai în prezenţa Consumatorului sau al reprezentantului acestuia.

**IV. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE CONSUMATORULUI**

10. **Consumatorul are următoarele drepturi:**

a) să beneficieze de serviciile publice comunale în condiţiile stabilite în prezentul Contract, în [Legea nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) şi în Regulament;

b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicilor contorului de apă, la efectuarea expertizei metrologice, la controlul contorului de apă şi a sigiliilor aplicate acestuia, precum şi la deconectarea instalaţiilor sale interne de apă şi de canalizare în cazurile prevăzute de [Legea nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) şi de Regulament;

c) să fie informat din timp de către Operator despre limitările sau întreruperile în furnizare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, în modul stabilit de [Legea nr.303/2013](lex:LPLP20131213303)şi de Regulament;

d) să iniţieze modificarea şi/sau completarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice comunale şi/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiţionale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele normative în domeniu;

e) să renunţe, definitiv sau temporar, la serviciul de alimentare cu apă în modul stabilit de [Legea nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) şi Regulament;

f) să primească, în urma unei cerere, informaţii privind tarifele în vigoare, calitatea apei, volumul consumului de apă, plăţile şi penalităţile calculate şi achitate;

g) să primească răspuns la petiţiile adresate Operatorului în modul şi în termenele stabilite de [Codul administrativ al Republicii Moldova](lex:LPLP20180719116);

h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina Operatorului în conformitate cu prevederile [Legii nr.303/2013](lex:LPLP20131213303), [Codului civil](lex:LPLP200206061107e) şi Regulamentului;

i) să beneficieze de alte drepturi stabilite în [Legea nr.303/2013](lex:LPLP20131213303), [Legea nr.105/2003](file:///\\worker-4-new\MoldLex\DataLex\Legi_Rom\DE\A19\LEXT=LPLP20030313105) privind protecţia consumatorilor şi în Regulament;

j) la sistarea furnizării/prestării serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare pentru o perioadă de timp determinată şi la suspendarea contractului pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;

k) la încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezoluţiunea contractului în conformitate cu [Legea nr.303/20](file:///\\\\worker-4-new\\MoldLex\\DataLex\\Legi_Rom\\DE\\A19\\LEXT=LPLP20030313105)13 şi cu Regulamentul;

l) să verifice şi să constate respectarea de către Operator a prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice comunale;

m) să aibă acces la contorul de apă, dacă acesta este instalat pe proprietatea Operatorului;

n) la eliberarea de către Operator a unui nou aviz de branşare/racordare, în cazul necesităţii majorării debitului de apă;

o) la despăgubiri din partea Operatorului pentru nerespectarea indicatorilor de performanţă ai serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

p) să aibă acces la serviciul telefonic 24/24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu şi în factură.

r) să-i fie prezentată lunar factura de plată pentru serviciile furnizate/prestate, indicând data-limită de plată a acesteia. Factura de plată se emite şi se prezintă Consumatorului cu cel puţin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de achitare a acesteia.

11. **Obligaţiile Consumatorului sunt:**

a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile [Legii nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) şi Regulamentului;

b) să prezinte Operatorului datele şi documentele necesare pentru încheierea/ modificarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice;

c) să exploateze şi să întreţină în stare bună de funcţionare instalaţiile interne de apă şi de canalizare aflate în gestiunea sa, în conformitate cu prevederile documentelor normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile şi scurgerile de apă de la reţelele proprii;

d) să asigure integritatea contoarelor şi a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecţie a contorului de apă contra îngheţului;

e) să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimaţiei corespunzătoare, pentru citirea indicilor contorului de apă, pentru demontarea contorului de apă şi prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrităţii contorului de apă şi a sigiliilor aplicate acestuia, precum şi pentru deconectarea instalaţiilor sale interne de apă şi de canalizare în cazurile prevăzute de [Legea nr.303/2013](file:///\\\\worker-4-new\\MoldLex\\DataLex\\Legi_Rom\\DE\\A19\\LEXT=LPLP20030313105) şi Regulament;

f) să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimaţiei corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor de control, la reţelele publice de alimentare cu apă şi de canalizare amplasate pe teritoriul Consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenţie şi de reconstrucţie;

g) să achite, pînă la data de 15 a fiecărei luni, serviciiile publice furnizate/prestate, consumul fraudulos şi penalităţile calculate conform prevederilor contractului;

h) să utilizeze apa în mod raţional şi fără fraude;

i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare;

j) să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanţe interzise de actele normative şi care pot avaria reţeaua publică de canalizare sau pot afecta funcţionarea instalaţiilor de epurare a apelor uzate;

k) să menţină curăţenia şi să întreţină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul de apă, amplasat pe proprietatea sa;

l) să execute lucrări de întreţinere şi reparaţie, care îi revin conform [Legii nr.303/2013](lex:LPLP20131213303), la instalaţiile interne de apă şi de canalizare pe care le are în folosinţă pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcţionare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;

m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, Operatorul despre toate cazurile înstrăinării imobilului, schimbarea numărul locatarilor, precum şi despre modificarea altor date menţionate în contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice comunale;

n) să achite Operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare, prin consumul fraudulos, prin evacuarea în reţeaua publică de canalizare a substanţelor interzise spre deversare şi a apelor uzate cu un conţinut sporit de poluanţi, precum şi în alte cazuri prevăzute de [Legea nr.105/2003](file:///\\\\worker-4-new\\MoldLex\\DataLex\\Legi_Rom\\DE\\A19\\LEXT=LPLP20030313105) privind serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare;

o) să sesizeze imediat Operatorul în cazul în care depistează defecţiunea contorului de apă sau violarea sigiliilor aplicate;

p) să declare rezoluţiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral Operatorului plata pentru serviciile furnizate/prestate şi penalităţile calculate conform prevederilor contractului;

q) să fie prezent personal sau prezentat de un alt membru al familiei sale la citirea indicilor contorului de apă, la efectuarea expertizei metrologice, la controlul contorului de apă şi a sigiliilor aplicate acestuia, precum şi la deconectarea instalaţiilor sale interne de apă şi de canalizare în cazurile prevăzute de [Legea nr.303/2013](lex:LPLP20131213303) şi de Regulament și să semneze acte necesare;

r) să nu intervină personal în contorul de apă sau în instalaţiile Operatorului, situate pe proprietatea sa şi să nu permită acest lucru altor persoane;

s) să nu admită şi să nu execute, fără acordul Operatorului, modificări sau conectări suplimentare în afara proiectului la reţelele interne de alimentare cu apă şi de canalizare;

t) să solicite Operatorului condiţiile pentru separarea evidenţei apei consumate în alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare/prestare a serviciile publice;

u) să nu admită amestecarea deşeurilor menajere solide cu gunoiul de construcţie, băligar, deşeuri lichide;

v) să depoziteze deşeurile la poartă casei în aşa mod, pentru a fi comodă încărcarea lor în maşina de gunoi; capacităţile cu deşeuri să fie de un volum corespunzător luînd în consideraţie calculul unei cantităţi maxime de 50 kg de gospodărie;

w) să nu abandoneze şi să nu depoziteze deşeurile în afara locurilor destinate acestui scop.

**V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

12. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiilor asumate prin Contract, precum şi pentru daunele cauzate, Partea vinovată poartă responsabilitate in conformitate cu prevederile Contractului şi legislaţiei în vigoare a R. Moldova.

13.Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligaţiilor contractuale în cazul, în care acesta nu sunt datorate culpei Operatorului, precum şi în situaţii excepţionale (avarii, calamităţi cu caracter natural etc.).

**VI. DECONECTAREA ŞI RECONECTAREA INSTALAŢIILOR INTERNE DE APĂ ŞI DE CANALIZARE**

13. Operatorul este în drept să suspende furnizarea/prestarea apei consumatorului sau recepţionarea apelor uzate de la consumator, preîntâmpinând în prealabil Consumatorul, în următoarele cazuri:

a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalaţiilor de alimentare cu apă şi/sau de canalizare aflate în administrarea consumatorului;

b) refuzul repetat al consumatorului de a permite reprezentantului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalaţiile şi la reţelele de alimentare cu apă şi/sau de canalizare, la dispozitivele şi construcţiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea şi citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor şi prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuţiei apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum şi pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreţinere, reconstrucţie, construcţie etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;

c) dispoziţia organelor teritoriale de supraveghere sanitară şi de mediu;

d) neachitarea de către Consumator a plăţii pentru serviciile publice comunale în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura înaintată de către Operator cu cel puţin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia;

e) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului cu cel puţin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia.

14.Suspendarea furnizării/prestării apei Consumatorului sau recepţionarea apelor uzate de la Consumator se efectuează prin deconectarea instalaţiilor interne de apă şi de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 08.00 – 20.00. Deconectarea instalaţiilor interne de apă şi de canalizare ale Consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează consumatorului cu cel puţin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare.

15.Consumatorul este în drept să solicite operatorului reconectarea instalaţiilor interne de apă şi de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare şi după achitarea tarifului pentru deconectare și reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalaţiile interne de apă şi de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare, în termenul care nu depăşeşte 3 zile, după ce Consumatorul a solicitat reconectarea şi a achitat tariful pentru reconectare.

16.Deconectarea instalaţiilor interne de apă şi de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare, la cererea consumatorului, se efectuează în termen de cel mult 7 zile, după depunerea de către Consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective şi asigurării accesului personalului Operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.

**VII. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

17.Orice modificare a Contractului este valabilă, dacă se efectuează în scris şi este stabilită de comun acord printr-un act adiţional la contract, semnat de ambele Părţi, care va fi parte integrantă a Contractului.

18.Dacă, ulterior încheierii Contractului intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare/prestare, utilizare şi facturare a serviciilor publice comunale, părţile contractante vor aplica noile reguli, iar Operatorul va notifica în scris Consumatorul cu privire la modificările operate în legislaţie.

19.Operatorul încheie, modifică, prelungeşte sau suspendă acţiunea Contractului fără a percepe plată de la Consumator.

**VIII. SUSPENDAREA ŞI REZILIEREA CONTRACTULUI**

20. Prezentul Contract poate fi suspendat:

20.1. referitor la serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare:

a) la cererea în scris a Utilizatorului, depusă la oficiul Operatorului cu cel puţin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării, pe o perioadă de timp de cel puţin de trei luni. În acest caz, Utilizatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare facturat, penalităţile calculate conform prevederilor Contractului, precum şi tariful pentru deconectare, aprobat de către ANRE;

b) la iniţiativa Operatorului, pe o perioadă de 30 zile calendaristice, în cazul deconectării de la reţeaua public de alimentare cu apă şi de canalizare a instalaţiilor ce aparţin Utilizatorului, cu respectarea prevederilor Legii 303/2013 şi a Regulamnetului.

20.2.referitor la serviciul de colectare, transportare şi eliminarea deşeurilor menagere solide la cererea în scris a Utilizatorului în cazurile prevăzute în Anexa nr.4 la Regulamentul cu privire la modul de prestare şi achitare a serviciilor locative, comunale şi necomunale pentru fondul locativ, aprobat prin HG nr.191 din 19.02.1992

21. Prezentul Contract poate fi reziliat:

a) la cerere a Utilizatorului, depusă în scris la oficiul Operatorului, cu cel puţin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii. În acest caz, Utilizatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciile publice facturate pînă la data rezilierii, precum şi penalităţile calculate conform prevederilor Contractului;

b)la iniţiativa Operatorului, în cazul suspendării Contractului pe o perioadă de 30 zile calendaristice, drept urmare a deconectării instalaţiilor interne de apă şi de canalizare ale Utilizatorului de la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare şi dacă Utilizatorul nu a înlăturat cauzele, pentru care au fost deconectate instalaţiile interne de apă şi de canalizare şi nu a solicitat reconectarea lor.

**IX. SOLUŢIONAREA NEÎNŢELEGERILOR ŞI LITIGIILOR**

22.Neînţelegerile şi litigiile ce reies din executarea prezentului contract se soluţionează pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părţi.

23.În cazul în care litigiile survenite nu pot fi soluţionate pe cale amiabilă, Părţilesunt în drept să se adreseze în instanţa de judecată competentă privind soluţionarea acestora.

24.Litigiile care au apărut între Părţi, nu exonerează Părţile de executarea obligaţiilor contractuale care nu fac parte din litigiul în curs de soluţionare.

**X. PREVEDERI FINALE ŞI TRANZITORII**

25.Contractul este încheiat pentru o durată de timp determinată şi intră în vigoare la data semnării acestuia de către de ambele Părţi sau la o altă data conform celor convenite de părţi.

26.Contractul este întocmit în 2 exemplare originale, semnate de ambele Părţi.

**XI. CLAUZE SPECIALE**

27. Tarifele pentru colectarea, transportarea şi eliminarea deşeurilor menajere la data încheierii contractului constituie:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_lei lunar de o persoană, \_\_\_\_\_\_\_\_ lei lunar pentru pensionar, \_\_\_\_\_\_\_\_lei lunar de persoană, pentru familii cu mai mult de 3 copii minori.

28. Numărul locatarilor \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, persoanele cu dreptul la tariful redus: pensionari \_\_\_\_\_\_\_\_, copii minori (mai mulţi de trei) \_\_\_\_\_\_\_\_.

29. Situaţiile neprevăzute în Contract sunt reglementate de prevederile Codului Civil al RM, Legii 303/2013, Legii 209/2016, Regulamentului.

**XII. ADRESELE ŞI SEMNĂTURILE PĂRŢILOR:**

**Operatorul Consumatorul**